



Brochure Corporativo

**Instituto de Capacitación**

**Orientado a Nuevas Oportunidades**

# Misión

Entregar servicios de capacitación de excelencia, innovadores y accesibles, orientados al desarrollo de competencias laborales y personales, contribuyendo a la empleabilidad, productividad y crecimiento de personas y organizaciones en Chile.

Nos comprometemos a transformar el potencial de nuestros usuarios en oportunidades concretas, adaptándonos a las necesidades del entorno laboral y promoviendo la inclusión y el

# Visión

Ser reconocidos como el OTEC líder y preferido en Chile por la calidad, cercanía e innovación de nuestros programas, impactando positivamente en la vida de las personas y en la competitividad de las empresas.

Aspiramos a expandir nuestra cobertura nacional, consolidarnos como referentes en la formación de capital humano y ser pioneros en nuevas metodologías y tecnologías de aprendizaje, anticipando las demandas del futuro laboral.

# Nuestros Valores



## CALIDAD

Compromiso con altos estándares en todos nuestros procesos y servicios, asegurando la satisfacción y el aprendizaje efectivo de nuestros usuarios.



## INNOVACIÓN

Búsqueda permanente de nuevas metodologías, tecnologías y contenidos para responder a los desafíos de un entorno cambiante.



## INCLUSIÓN

Garantizar acceso equitativo a la capacitación, promoviendo la diversidad y adaptando nuestras acciones a las necesidades de todos los participantes.

# Nuestros Valores



## RESPONSABILIDAD

Cumplimiento estricto de la normativa vigente, ética profesional y responsabilidad social en cada acción que emprendemos.



## CERCANÍA

Relación directa y personalizada con nuestros clientes y usuarios, escuchando activamente sus necesidades y acompañando sus procesos de desarrollo.



## MEJORA CONTINUA

Evaluación y perfeccionamiento constante de nuestros servicios y procesos, en línea con los estándares de calidad nacionales e internacionales (NCh 2728).

# Certificaciones Y Registros



Certificados en Sistema de Gestión de Calidad Norma NCH 2728:2015 por SCI



Inscritos en el Registro del Sistema Nacional de Acreditación INN: A-13375



Inscritos en el Registro Nacional de Organismos Técnicos de Capacitación del SENSE con el N°2797



Contamos con esta distinción del ecosistema de Mercado Público, facilitando el acceso como proveedores del Estado.

# Aula Virtual

Nuestra Aula Virtual te permite aprender a tu ritmo, desde cualquier lugar y en el momento que tú elijas.

A través de cursos asincrónicos, ofrecemos una experiencia flexible y accesible que se adapta a tus tiempos y necesidades, sin perder la calidad y el acompañamiento que nos caracteriza.

Podrás avanzar en tus contenidos con total autonomía, reforzar tus conocimientos con recursos interactivos y mantener un seguimiento personalizado de tu progreso.

Combinamos la innovación tecnológica con la excelencia académica para que tu aprendizaje sea una experiencia efectiva y dinámica.



# Nuestros Cursos

En ICONOTEC ofrecemos programas de capacitación diseñados para fortalecer competencias laborales y personales, respondiendo a las necesidades del mercado actual.

Cada curso combina calidad, innovación y aplicación práctica, entregando herramientas reales para impulsar la empleabilidad, el desarrollo profesional y el crecimiento de las organizaciones.

## ÁREA ADMINISTRACIÓN



FORMACIÓN EN BIENESTAR LABORAL



GESTIÓN DEL CAMBIO EN LAS ORGANIZACIONES



LIDERAZGO INCLUSIVO Y RESILIENTE



LIDERAZGO Y BIENESTAR: TRANSFORMANDO DESAFÍOS EN OPORTUNIDADES

# Nuestros Cursos

## ÁREA GESTIÓN



GESTIÓN ESTRATÉGICA, OPTIMIZACIÓN Y MEJORA DE PROCESOS



HERRAMIENTAS BÁSICAS Y MODELAMIENTO DE PROCESOS EN LAS ORGANIZACIONES



HERRAMIENTAS ANALÍTICAS PARA LA GESTIÓN Y TOMA DE DECISIONES EN MUNICIPALIDADES



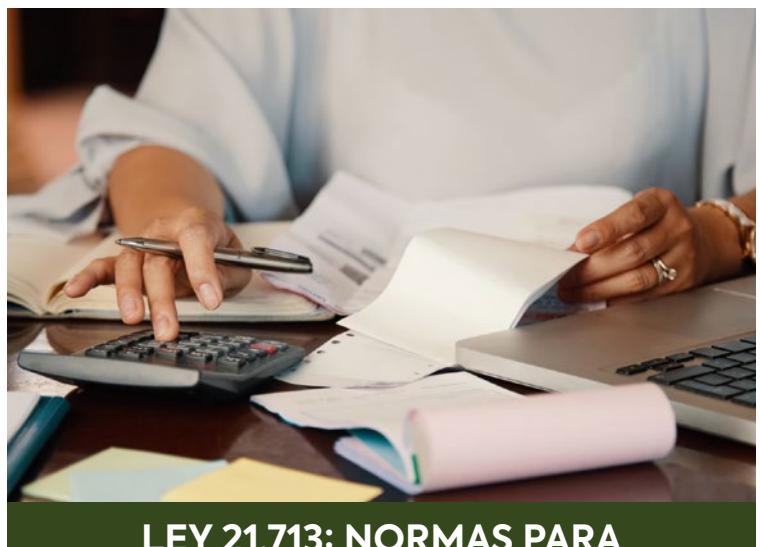
METODOLOGÍA 5S: ORGANIZACIÓN Y MEJORA CONTINUA



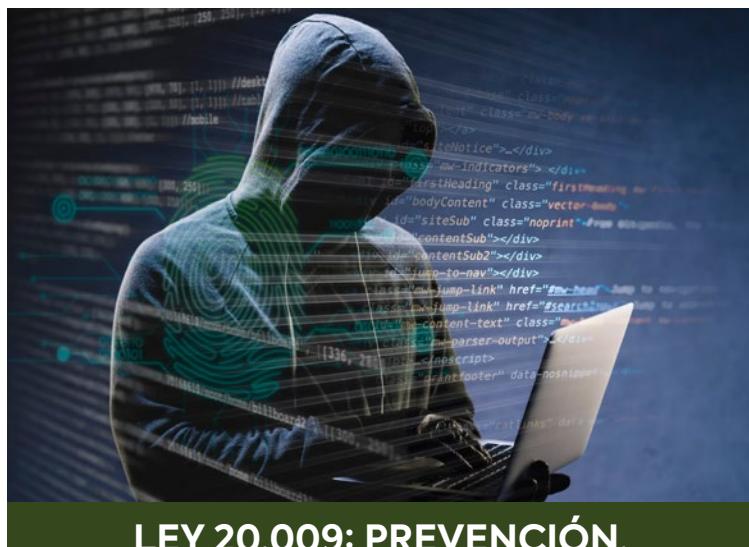
METODOLOGÍA AVANZADA: DE LAS 5S A LAS 9S

# Nuestros Cursos

## ÁREA LEGAL



**LEY 21.713: NORMAS PARA  
ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE  
LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS**



**LEY 20.009: PREVENCIÓN,  
RESPONSABILIDAD Y GESTIÓN DE  
FRAUDES ELECTRÓNICOS**



**SOCIEDADES COMERCIALES EN  
CHILE: ELECCIÓN ESTRATÉGICA  
PARA EMPRENDEDORES**



**GESTIÓN DEL CONSEJO MUNICIPAL:  
ATRIBUCIONES Y DEBERES SEGÚN  
LA LEY 18.695**



**GESTIÓN MUNICIPAL Y SEGURIDAD  
PÚBLICA: DISEÑO Y EJECUCIÓN DE  
PLANES COMUNALES SEGÚN LEY 20.965**



**PERSPECTIVA DE GENERO EN EL  
TRABAJO CON LA INFANCIA**



**DERECHO DE LA INFANCIA Y  
JUSTICIA RESTAURATIVA**



**DERECHO NOTARIAL Y  
REGISTRAL CHILENO**



**ESTATUTO  
ADMINISTRATIVO**

# Contáctanos

En **ICONOTEC** estamos para acompañarte en tu camino de aprendizaje y desarrollo. Si deseas más información sobre nuestros cursos, programas corporativos o modalidades de capacitación, nuestro equipo estará encantado de atenderte.

Comunícate con nosotros para resolver tus dudas, recibir orientación personalizada o conocer cómo podemos apoyar las necesidades formativas de tu organización. ¡Tu crecimiento es nuestro propósito!



 [contacto@iconotec.cl](mailto:contacto@iconotec.cl)

 +56 9 4555 2876

 Ahumada 312, of. 1018, Stgo.

 [www.iconotec.cl](http://www.iconotec.cl)



+56 9 4555 2876 / [contacto@iconotec.cl](mailto:contacto@iconotec.cl) / Ahumada 312, of. 1018 Santiago.